

## INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY I REKLAMACJI

### Odstąpienie od umowy kupna- sprzedaży przez Konsumenta

1. Mają Państwo prawo odstąpić od umowy kupna- sprzedaży Produktu w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie Produktu lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie Produktu.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Sprzedawcę – Panią Renatę Karolczak prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: **GLAZ- BUD firma Renata Karolczak, 93- 126 Łódź, ul. Przybyszewskiego 99A**, za pośrednictwem:
  - poczty tradycyjnej na adres Sprzedawcy: **ul. Przybyszewskiego 99A, 93-126 Łódź**
  - poczty elektronicznej na adres mailowy Sprzedawcy: [outlet@glaz-bud.pl](mailto:outlet@glaz-bud.pl)o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia.
4. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia, innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
7. **Produkty podlegające zwrotowi i ich opakowanie nie mogą być uszkodzone.**
8. **Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi m.in. w odniesieniu do umowy:**
  - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, zamówiona i wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
9. Szczegółowe informacje na temat odstąpienia od umowy znajdziesz w naszym Regulaminie Sklepu Internetowego na stronie GLAZ- BUD OUTLET [www.outlet.glaz-bud.pl](http://www.outlet.glaz-bud.pl) .

## Reklamacje

1. W przypadku, gdyby zakupiony Produkt okazał się wadliwy, mają Państwo prawo go reklamować w oparciu o rękojmię. Reklamacje prosimy składać do Sprzedawcy: Pani Renaty Karolczak prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą: **GLAZ- BUD firma Renata Karolczak, 93- 126 Łódź, ul. Przybyszewskiego 99A**, za pośrednictwem:
  - poczty tradycyjnej na adres Sprzedawcy: **ul. Przybyszewskiego 99A, 93-126 Łódź**
  - poczty elektronicznej na adres mailowy Sprzedawcy: [outlet@glaz-bud.pl](mailto:outlet@glaz-bud.pl)
2. Jeśli nie są Państwo Konsumentem, odpowiadamy wobec Państwa tylko do wysokości złożonego przez Państwa Zamówienia, w ciągu roku od wydania Produktu.

Poniższe postanowienia mają zastosowanie **do Konsumentów**.

3. **Reklamowany towar należy wysłać na adres: ul. Przybyszewskiego 99A, 93-126 Łódź.**
4. W związku z wadą mogą Państwo żądać:
  - **wymiany rzeczy na wolną od wad,**
  - **usunięcia wady,**lub złożyć oświadczenie o:
  - **obniżeniu ceny,**
  - **odstąpieniu od umowy – w przypadku wady istotnej.**
5. Odpowiadamy względem Państwa za wady stwierdzone przed upływem 2 lat od dnia wydania rzeczy. Co do zasady reklamację mogą Państwo **zgłosić w ciągu roku od zauważenia wady**, ale czas na złożenie reklamacji nie może się zakończyć przed upływem okresu odpowiedzialności Sprzedawcy.
6. **Rozpatrzenie Państwa reklamacji (ustosunkowanie się do niej) nastąpi w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez nas Państwa zgłoszenia reklamacyjnego.**
7. Więcej informacji na temat reklamacji znajduje Państwo w Regulaminie Sklepu Internetowego stronie GLAZ- BUD OUTLET [www.outlet.glaz-bud.pl](http://www.outlet.glaz-bud.pl) .